

# CONDITIONS GÉNÉRALES ALAÏA SA

## 1 CHAMPS D'APPLICATION

Les présentes conditions générales (CG) sont applicables aux activités de sport et de loisirs proposées par Alaïa SA, société anonyme dont le siège est situé Route de crans 81, 1978 Lens, ci-après désignée sous le terme « le vendeur ».

En fonction du contexte dans lequel il est utilisé dans les CG, le terme « client » désigne indistinctement la personne réglant la commande, la personne utilisant finalement le service proposé ou son représentant légal.

**Le client accepte les conditions ci-dessous sans aucune modification et dans leur intégralité. Le vendeur se réserve le droit de modifier les CG en tout temps. Elles ne peuvent pas être modifiées de manière unilatérale pour la commande en question.**

Aucune condition particulière ni condition générale d'achat (CGA) ne peut, sauf acceptation préalable et écrite du vendeur, prévaloir sur les présentes CG. Toute condition contraire posée par le client et figurant notamment dans ses CGA ou dans tout autre document sera donc inopposable au vendeur, sauf accord exprès, quel que soit le moment où ladite condition aura pu être portée à sa connaissance.

Les conditions particulières établies ou consenties par le vendeur lors d'offres ciblées priment sur les présentes conditions générales pour les points qu'elles modifient.

## 2 OFFRE DE PRODUITS ET SERVICES

Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment l'étendue du catalogue de ses produits, services et leur prix.

Bien que le vendeur s'emploie en toute bonne foi à garantir la fiabilité des informations, les images, schémas et informations figurant sur le site [www.alaia.ch](http://www.alaia.ch), ses sous-domaines, dans les publicités, prospectus, et autres (notamment les sites internet du groupe Alaïa et les pages des réseaux sociaux contrôlés par ses soins) ne sont fournies qu'à titre purement indicatif et ne constituent pas des documents contractuels.

## 3 COMMANDE

### 3.1 Passation de la commande

Une fois la commande passée, le client reçoit une confirmation de commande.

Pour toute commande passée directement sur place, le client reconnaît que les dernières CG acceptées par ses soins lors d'une commande sur le site internet seront applicables, sauf acceptation sur place de nouvelles CG.

**Le vendeur n'est pas tenu d'accepter les commandes et peut en refuser tout ou partie sans aucun motif à avancer, et ce à tout moment. Tout paiement déjà effectué est remboursé.**

Toutes les prestations sont payables intégralement au moment de la commande, sauf accord du vendeur pour un échelonnement de paiements. **Concernant la prestation Alaïa Camps, la totalité de la prestation devra être réglée au plus tard trois semaines avant le début du camp. À défaut, les acomptes déjà réglés seront perdus, et la réservation deviendra caduque.**

### 3.2 Conditions d'annulation ou de modification

#### 3.2.1 Par le vendeur

Une fois accepté, le vendeur se réserve le droit d'annuler ou de modifier toute réservation notamment pour des raisons de sécurité, de facteurs indépendants de sa volonté ou d'une défaillance technique.

En cas d'annulation d'une réservation, le vendeur s'efforcera d'informer dans les meilleurs délais ses clients et leur proposera de reprogrammer leurs activités.

Si le vendeur estime qu'il est nécessaire d'annuler une activité réservée alors que le camp ou la session a déjà démarré, le client se verra proposer d'y participer à une autre date.

#### 3.2.2 Par l'acheteur

L'achat d'un produit ou service auprès du vendeur ne peut être annulé que dans les cas prévus par la loi. Cette annulation doit se faire par courrier recommandé adressé à Alaïa SA. **Le client reconnaît ne pas avoir de droit au remboursement de sa commande. Il recevra un bon d'une valeur égale à celle de sa réservation à utiliser dans l'année suivant sa commande initiale.**

Le client pourra également modifier la date de sa réservation à une autre date que celle prévue initialement.

Concernant les activités Alaïa Chalet, Alaïa Bay et Alaïa Wake Surf, cette modification se fera sans aucun frais si elle intervient 7 (sept) jours avant le début de la session initialement réservée. Aucune modification ne peut intervenir passé ce délai.

## 4 UTILISATION DU SERVICE

Le client s'engage à respecter les autres utilisateurs, agir avec courtoisie, et de toujours respecter les consignes données par les employés d'Alaïa SA.

Toute contravention aux règles de courtoisie élémentaire et aux règles de sécurité ouvrira le droit pour Alaïa SA de mettre fin immédiatement à la session ou au camp de la personne concernée, sans préjudice des éventuels dommages et intérêts que Alaïa SA serait en droit de demander, et sans aucun droit au remboursement de la prestation pour le client.

Le client reconnaît avoir été informé que des appareils de vidéosurveillance et photographiques sont postés à différents endroits afin d'assurer sa sécurité lors des activités, et **que des vidéos pourront être diffusées sur internet lors de sa présence sur les sites d'Alaïa SA, et des photos utilisées à des fins promotionnelles, dans le respect du droit à l'image applicable en Suisse.**

Le client reconnaît en outre être en pleine possession physique de ses moyens, et en cas de doute, avoir consulté un médecin.

Le client s'engage à prendre connaissance diligemment des règles de sécurité propres à chaque activité, et ce à chaque utilisation, à rester prudent en toutes circonstances et reconnaît expressément que toute activité comporte un risque quel que soit le niveau du client.

Les objets trouvés sont stockés 3 mois au sein de l'établissement. Ils sont renvoyés uniquement sur demande du client et à ses frais.

## 5 EXCLUSION ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

**Conformément à l'art. 100 du code des obligations suisse, Alaïa SA ne sera responsable que de ses fautes graves, la notion de gravité s'appréciant selon la jurisprudence des tribunaux suisses en vigueur au moment des faits.**

Alaïa SA ne sera ainsi pas responsable des dégâts causés aux biens de ses clients, à leur vol, et à tout préjudice matériel en général, sans que cette liste soit exhaustive.

**Conformément à l'art. 101 du code des obligations suisse, Alaïa SA ne sera également pas responsable des fautes commises par ses auxiliaires dans l'exercice de leur mission.**

## 6 FORCE MAJEURE

La survenance d'un cas de force majeure libère temporairement la partie empêchée de s'exécuter durant le cas de force majeure ainsi que durant un laps de temps approprié à la fin de ces événements. Le terme « force majeure » inclut par exemple les catastrophes naturelles, les intempéries, les guerres, le terrorisme, les troubles politiques et sociaux, les révolutions et insurrections, les grèves, les épidémies et pandémies, les accidents nucléaires ou dommages de réacteurs nucléaires, les empêchements de fabrication involontaires dus par exemple à l'eau, aux dégâts des machines, aux coupures de courant, au feu, etc.

## 7 PROTECTION DES DONNÉES

Le client est informé que le vendeur effectue un traitement des données à caractère personnel le concernant, à savoir ses nom(s), prénom(s), image(s), adresse(s) postale(s), adresse(s) e-mail, numéro(s) de téléphone, et images de vidéosurveillance pour remplir ses obligations contractuelles ou actions commerciales. Ce traitement est effectué conformément à la Loi Fédérale sur la Protection des données (LPD) et à l'Ordonnance relative à la Loi Fédérale sur la protection des données (OLPD), et conformément au règlement général européen sur la protection des données (RGPD) si celui-ci est applicable au client.

Le vendeur traite également les données personnelles, dans la mesure où la loi l'autorise, pour l'envoi écrit ou électronique de messages d'information, de publicité et de marketing. Le vendeur peut également faire parvenir une newsletter aux clients. Le client peut retirer son consentement à tout moment par simple « click » pour se désabonner en fin de message promotionnel ou sur demande à l'adresse courriel indiquée ci-dessous.

## 8 DROIT APPLICABLE ET FOR

Le droit suisse s'applique à la relation juridique entre Alaïa SA et le client.

Le for juridique est à Sion.

## 9 NULLITÉ PARTIELLE DES CG

La nullité d'une ou plusieurs de présentes CG n'affecte en rien la validité des autres dispositions.

## 10 CONTACT ET SERVICE CLIENTÈLE

Pour toute question, veuillez-vous adresser à Alaïa SA par courriel à l'adresse [hello@alaia.ch](mailto:hello@alaia.ch), et pour toute réclamation par courrier recommandé au siège de la société.