

FRANÇAIS

CONDITIONS DE RÉSERVATION

Alaïa Bay × VAYA Mentawai Premium Surf Camp

Du 4 au 15 novembre 2026

Article 1 – Organisateur et partenaire local

Le séjour intitulé « **Alaïa Bay × VAYA Mentawai Surf Trip** » est commercialisé et coordonné par :

Organisateur

Alaïa SA

Route d'Aproz 65
1950 Sion
Suisse

E-mail : hello@alaiabay.ch

Téléphone : +41 27 322 71 71

Ci-après dénommée « **Alaïa Bay** » ou « **l'Organisateur** ».

Partenaire local

PT Indonesia Ocean Group, société indonésienne exploitant VAYA Mentawai Premium Surf Camp

Jl Tanah Lot, BR Batugaing, Beraban, Kediri, Kab. Tabanan, Bali, Indonésie

E-mail : indonesiaoceangroup@gmail.com

Ci-après dénommée « **VAYA** » ou « **le Partenaire local** ».

Alaïa Bay assure notamment :

- la conception et la commercialisation du séjour ;
- la gestion des inscriptions et des paiements ;
- la coordination générale du voyage ;
- l'accompagnement du groupe par deux coachs Alaïa Bay ;
- les prestations de coaching et d'analyse vidéo prévues au programme ;
- la transmission des informations nécessaires aux participants.

VAYA assure notamment :

- l'accueil des participants sur place ;
- l'hébergement au camp ;
- la pension complète pendant le séjour au camp ;
- le surf guiding local ;
- les sorties en bateau prévues au programme ;
- les transferts locaux relevant de son organisation ;
- l'encadrement opérationnel et logistique sur place.

Alaïa Bay intervient principalement en qualité d'organisateur et d'accompagnateur du groupe. Les prestations exécutées sur place (hébergement, restauration, surf guiding, navigation, transferts locaux, choix des spots de surf, sécurité maritime et organisation quotidienne des activités) sont assurées par VAYA Mentawai et ses prestataires locaux, qui en assument la responsabilité opérationnelle.

Les deux coachs Alaïa Bay interviennent exclusivement dans un rôle d'accompagnement sportif, de coaching et d'analyse technique. Ils ne dirigent pas les opérations maritimes, ne prennent pas les décisions relatives à la sécurité des sorties en mer ni à l'organisation logistique du camp, lesquelles relèvent exclusivement de VAYA Mentawai et de ses équipes locales.

Article 2 – Dates, durée et organisation générale

Le séjour organisé se déroule du **4 au 15 novembre 2026**.

Il comprend :

- une nuit d'hôtel à Padang le 4 novembre 2026 ;
- neuf nuits au VAYA Mentawai Premium Surf Camp, du 5 au 14 novembre 2026 ;
- une nuit d'hôtel à Padang le 14 novembre 2026 ;
- les transferts prévus entre l'aéroport de Padang, les hôtels, le terminal du ferry et le camp ;
- le ferry aller-retour entre Padang et Siberut ;
- les transferts en bateau entre Siberut et VAYA.

Les participants sont responsables de l'organisation et de l'achat de leurs vols.

Les vols doivent être réservés de manière à permettre :

- une **arrivée à Padang le 4 novembre 2026**, suffisamment tôt pour rejoindre l'hôtel et être disponible pour le transfert organisé le lendemain matin ;
- un **départ de Padang le 15 novembre 2026**, après la fin des prestations prévues.

Les participants restent libres :

- d'arriver à Padang avant le 4 novembre 2026 ;
- de prolonger leur séjour après le 15 novembre 2026.

Les hébergements, transferts, frais et risques liés à une arrivée anticipée ou à une prolongation personnelle ne sont pas compris dans le prix et restent entièrement à la charge du participant.

Les horaires définitifs des transferts, ferries et bateaux seront communiqués avant le départ. Ils peuvent être modifiés en fonction :

- des décisions des transporteurs ;
- des exigences des autorités locales ;
- des conditions météorologiques ou maritimes ;
- des impératifs de sécurité ;
- de toute autre circonstance indépendante de la volonté d'Alaïa Bay ou de VAYA.

Article 3 – Nombre de participants

Le séjour est limité à un maximum de **huit participants**.

Sa réalisation peut être conditionnée à un nombre minimum de **cinq participants payants**.

Si le nombre minimum requis n'est pas atteint, Alaïa Bay se réserve le droit d'annuler le séjour, à condition d'en informer les participants au plus tard le **30 septembre 2026**.

En cas d'annulation par Alaïa Bay pour nombre insuffisant de participants, les montants payés pour le séjour seront remboursés.

Les frais engagés séparément par les participants, notamment pour les billets d'avion, visas, assurances, vaccinations, matériel ou hébergements supplémentaires, ne sont pas pris en charge par Alaïa Bay.

Il est par conséquent fortement recommandé de réserver des prestations modifiables et de souscrire une assurance annulation adaptée.

Article 4 – Prix du séjour

Le prix est fixé par personne, sur la base d'un hébergement en chambre double partagée.

Tarifs

- **Tarif Early Bird : CHF 3'999.– par personne**
- **Tarif régulier : CHF 4'299.– par personne**

Le tarif Early Bird s'applique aux réservations confirmées par Alaïa Bay, payées intégralement au plus tard le **31 août 2026** et effectuées dans la limite des places disponibles.

Le prix est établi sur la base des prestations prévues, des tarifs des prestataires, des taxes, des conditions économiques et des taux de change connus au moment de la publication de l'offre.

Une adaptation du prix avant le départ ne peut intervenir que si elle résulte notamment d'une modification de taxes ou redevances imposées par les autorités, d'une augmentation importante du coût d'un transport inclus, d'une modification légale ou réglementaire ou d'un autre élément expressément autorisé par le droit applicable.

Toute éventuelle adaptation sera communiquée au participant par écrit, avec son motif et son mode de calcul.

Article 5 – Prestations incluses

Le prix comprend notamment :

- onze nuits d'hébergement au total ;
- neuf nuits au VAYA Mentawai Premium Surf Camp ;
- deux nuits d'hôtel à Padang ;
- l'hébergement en chambre double partagée ;
- la pension complète pendant le séjour au camp VAYA ;
- le surf guiding assuré par les guides locaux de VAYA ;
- les sorties quotidiennes en bateau, lorsque les conditions le permettent ;
- l'accompagnement de deux coachs Alaïa Bay ;
- les prestations de coaching prévues au programme ;

- les prises de vues et analyses vidéo prévues dans l'offre ;
- les transferts organisés entre l'aéroport de Padang, les hôtels et le terminal du ferry ;
- le ferry aller-retour entre Padang et Siberut ;
- les transferts en bateau entre Siberut et le camp VAYA ;
- la taxe touristique des Mentawai.

Les sorties en bateau, les sessions de surf et les activités dépendent notamment de la météo, de la houle, du vent, des marées, de l'état de la mer, du niveau des participants, de la disponibilité des bateaux et des décisions de sécurité prises par les guides.

Aucun spot précis, aucune taille de vague, aucun nombre de vagues, aucune durée de session et aucun nombre quotidien de sorties ne peuvent être garantis.

Article 6 – Prestations non incluses

Ne sont notamment pas compris dans le prix :

- les vols internationaux ;
- les vols domestiques ;
- les frais de visa ;
- les formalités d'entrée en Indonésie ;
- les éventuelles taxes administratives non expressément mentionnées ;
- les assurances obligatoires ;
- les consultations médicales et vaccinations ;
- le matériel de surf ;
- la location de matériel de surf ;
- l'organisation d'une éventuelle location de matériel à Padang ;
- le transport des boardbags sur le ferry ;
- les frais de bagages facturés par les compagnies aériennes ;
- les dépenses personnelles ;
- les boissons alcoolisées ;
- les massages ;

- les prestations photo ou vidéo professionnelles proposées en supplément ;
- les hébergements supplémentaires ;
- les transferts liés à une arrivée anticipée ou à un départ différé ;
- toute prestation non expressément mentionnée à l'article 5.

À titre indicatif, le transport d'un boardbag sur le ferry est généralement facturé environ **CHF 15.– par trajet**, soit environ **CHF 30.– aller-retour**.

Ce montant est indicatif, peut être modifié sans préavis et doit être réglé directement au prestataire concerné.

Article 7 – Réservation et paiement

La réservation devient ferme après :

- l'acceptation des présentes conditions ;
- le paiement intégral du séjour ;
- la confirmation écrite de la réservation par Alaïa Bay.

Le prix du séjour doit être réglé **en une seule fois au moment de la réservation**.

Aucun acompte ni paiement échelonné n'est prévu.

Les éventuels frais bancaires, frais liés au moyen de paiement utilisé, commissions de carte de crédit, frais de change et frais appliqués par l'établissement bancaire du participant restent à la charge du participant.

Alaïa Bay se réserve le droit de refuser ou d'annuler une réservation lorsque les informations transmises sont incomplètes ou inexactes, que le paiement n'est pas intégralement reçu, que les conditions de participation ne sont pas remplies ou que le nombre maximal de participants est atteint.

Article 8 – Hébergement et attribution des chambres

Le prix du séjour est calculé sur la base d'un hébergement en chambre double partagée.

Alaïa Bay et VAYA organisent l'attribution des chambres en tenant compte, dans la mesure du possible, des préférences communiquées, des affinités entre les participants, du genre des participants et des contraintes d'organisation et de disponibilité.

Une préférence concernant un colocataire ou une chambre particulière ne constitue toutefois pas une garantie contractuelle.

Article 9 – Conditions de participation

Le participant confirme et garantit :

- être âgé d'au moins 18 ans ou être accompagné de son représentant légal ;
- être en état de santé compatible avec la pratique du surf en milieu tropical ;
- savoir nager de manière autonome ;
- disposer du niveau de surf indiqué lors de son inscription ;
- informer Alaïa Bay de toute maladie, blessure, allergie, traitement médical ou contre-indication susceptible d'avoir une incidence sur sa participation au séjour.

Le participant s'engage notamment à respecter les consignes données par les coachs Alaïa Bay, les guides de VAYA et les responsables des différents prestataires, à utiliser un matériel adapté à son niveau et aux conditions de surf, à adopter un comportement responsable et respectueux et à ne participer à aucune activité sous l'influence de l'alcool, de stupéfiants ou de toute substance susceptible d'altérer ses capacités.

Les guides et coachs peuvent refuser, suspendre ou interrompre la participation d'un participant lorsqu'ils estiment que sa sécurité, celle du groupe ou celle d'un tiers est compromise.

Une telle décision, prise pour des raisons de sécurité, ne donne droit à aucun remboursement.

Le participant reconnaît que le séjour se déroule dans une région isolée où l'accès à certains soins médicaux spécialisés peut nécessiter plusieurs heures, voire plusieurs jours.

Article 10 – Assurance obligatoire

Chaque participant est tenu de souscrire, avant son départ, une assurance voyage valable pendant toute la durée du séjour et couvrant expressément la pratique du surf en Indonésie.

Cette assurance devra notamment couvrir :

- les frais médicaux et hospitaliers ;

- les accidents liés au surf et aux activités nautiques ;
- la recherche, le sauvetage et l'évacuation ;
- le rapatriement sanitaire ;
- l'annulation ou l'interruption du voyage ;
- les retards de transport ;
- les correspondances manquées ;
- la perte, le vol ou la détérioration des bagages et du matériel ;
- une responsabilité civile privée valable à l'étranger.

Une attestation d'assurance pourra être demandée avant le départ.

Alaïa Bay et VAYA ne souscrivent aucune assurance pour le compte des participants.

Chaque participant est seul responsable de vérifier que sa couverture d'assurance est suffisante pour l'ensemble des risques liés au voyage et à la pratique du surf.

Article 11 – Annulation ou empêchement du participant

Toute annulation ou tout empêchement doit être communiqué par écrit à Alaïa Bay dans les meilleurs délais.

Le participant devra faire valoir ses droits directement auprès de son assurance voyage ou de son assurance annulation.

Alaïa Bay remettra, sur demande, les documents nécessaires à la constitution du dossier d'assurance.

Remplacement du participant

Le remplacement par une autre personne pourra exceptionnellement être accepté sous réserve :

- de l'accord préalable d'Alaïa Bay ;
- de l'accord de VAYA lorsque cela est nécessaire ;
- de la possibilité de modifier les réservations auprès des différents prestataires ;
- du paiement des éventuels frais administratifs ou frais facturés par les fournisseurs.

Alaïa Bay ne garantit pas qu'un remplacement sera possible.

Article 12 – Modification ou annulation par Alaïa Bay ou VAYA

Alaïa Bay et VAYA peuvent modifier certains éléments du séjour lorsque cela est rendu nécessaire notamment en raison des conditions météorologiques ou maritimes, de la sécurité des participants, de décisions des autorités, de contraintes opérationnelles des différents prestataires ou d'un cas de force majeure.

Le programme, les horaires, les spots de surf, les transferts ou certaines prestations pourront ainsi être modifiés sans que cela constitue un manquement contractuel.

Alaïa Bay et VAYA pourront également annuler le séjour notamment lorsque la sécurité des participants ne peut raisonnablement plus être garantie, lorsqu'un événement de force majeure empêche la réalisation du voyage ou lorsqu'un transport essentiel devient indisponible sans solution raisonnable.

En cas d'annulation complète du séjour par Alaïa Bay et VAYA avant le départ, les sommes versées par les participants seront intégralement remboursées, sauf si ceux-ci acceptent expressément un report du séjour.

Les dépenses engagées directement par les participants, notamment les vols, assurances, visas ou matériel, ne sont pas prises en charge par Alaïa Bay.

Article 13 – Conditions météorologiques et programme de surf

Le programme communiqué avant le départ est donné à titre indicatif.

Les guides de VAYA déterminent quotidiennement les spots de surf, les horaires, les déplacements et les activités.

Leurs décisions sont prises notamment en fonction de la houle, du vent, des marées, des courants, du niveau réel des participants, des conditions de sécurité et de la disponibilité des bateaux.

Aucun spot, aucune taille de vague, aucun nombre de sessions ni aucune durée de surf ne peuvent être garantis.

L'absence de vagues, de bonnes conditions météorologiques ou la décision de ne pas participer à une activité ne donnent droit à aucun remboursement.

Article 14 – Transports

Chaque participant est responsable de la réservation de ses vols, du respect des horaires communiqués, de son arrivée à Padang le **4 novembre 2026** et de son départ de Padang le **15 novembre 2026**.

Les participants sont libres d'arriver avant ces dates ou de prolonger leur séjour après celles-ci.

Les frais supplémentaires liés à cette décision restent entièrement à leur charge.

Alaïa Bay et VAYA ne peuvent être tenus responsables des retards ou annulations de vols, des correspondances manquées, des modifications des horaires de ferry, des décisions des compagnies aériennes ou des autorités locales.

Les frais supplémentaires résultant d'un retard personnel restent à la charge du participant.

Article 15 – Documents de voyage

Chaque participant est seul responsable de la validité de son passeport, de l'obtention de son visa, des formalités sanitaires, des vaccinations éventuellement recommandées, du respect des règles douanières et de la conformité de ses bagages.

Les informations communiquées par Alaïa Bay sont fournies à titre indicatif.

Il appartient au participant de vérifier les exigences en vigueur auprès des autorités compétentes avant son départ.

Article 16 – Matériel de surf

Le matériel de surf n'est pas compris dans le prix du séjour.

Chaque participant est responsable de son propre équipement.

VAYA peut recommander certains magasins de location à Padang.

Toutefois, la disponibilité du matériel n'est pas garantie, la réservation incombe au participant, les frais de location ne sont pas inclus et le contrat de location est conclu directement entre le participant et le loueur.

Ni Alaïa Bay ni VAYA ne pourront être tenus responsables de la qualité, de l'état ou de la disponibilité du matériel loué.

Article 17 – Droit à l'image

Des photographies et vidéos pourront être réalisées durant le séjour notamment pour les analyses vidéo prévues dans le programme, afin d'immortaliser le séjour et à des fins de communication et de promotion d'Alaïa Bay et/ou de VAYA.

Les prises de vues destinées aux analyses techniques font partie intégrante des prestations incluses dans le séjour.

Toute utilisation de photographies ou de vidéos à des fins promotionnelles fera l'objet d'une autorisation distincte du participant, recueillie avant ou pendant le séjour.

Le participant demeure libre de retirer son consentement pour toute utilisation future de son image.

Article 18 – Comportement des participants

Chaque participant s'engage à respecter les autres participants, les coachs Alaïa Bay, les guides et le personnel de VAYA, les populations locales, les traditions et coutumes des Mentawai, les installations mises à disposition et l'environnement naturel.

Tout comportement dangereux, violent, agressif, discriminatoire, irrespectueux, contraire aux lois locales ou susceptible de compromettre la sécurité du groupe pourra entraîner une exclusion immédiate du séjour.

Les frais résultant d'une telle exclusion, notamment transport, hébergement ou modification de vol, resteront entièrement à la charge du participant.

Cette exclusion ne donnera droit à aucun remboursement.

Article 19 – Responsabilité

La pratique du surf, les déplacements en bateau ainsi que l'ensemble des activités proposées dans le cadre du séjour comportent des risques inhérents, notamment les chutes, collisions, blessures, noyades, récifs, courants, conditions météorologiques changeantes, animaux marins, transports maritimes, éloignement des structures médicales et, plus généralement, tous les risques liés à la pratique d'un sport nautique en milieu tropical et insulaire.

En confirmant sa réservation, le participant reconnaît avoir pleinement connaissance de ces risques et accepte d'y participer sous sa propre responsabilité.

Le participant s'engage à respecter en tout temps les consignes données par les coachs d'Alaïa Bay, les guides de VAYA, les capitaines des embarcations, les responsables locaux ainsi que tout autre prestataire intervenant durant le séjour.

Rôle d'Alaïa Bay

Alaïa Bay intervient principalement en qualité d'organisateur du séjour, de coordinateur et d'accompagnateur sportif.

Les deux coachs Alaïa Bay assurent exclusivement :

- l'accompagnement du groupe ;
- le coaching sportif ;
- les conseils techniques ;
- les analyses vidéo ;
- l'encadrement sportif des participants.

Ils n'assurent pas la direction opérationnelle du camp ni l'organisation logistique des activités locales.

Ils ne prennent notamment aucune décision concernant le choix des spots de surf, les conditions de navigation, l'autorisation ou l'interdiction d'une sortie, les itinéraires en bateau, les décisions liées à la météo, la sécurité maritime ou l'exploitation du camp.

Ces décisions relèvent exclusivement des guides, capitaines et responsables de **VAYA Mentawai**.

Prestations assurées par VAYA

VAYA Mentawai ou ses partenaires locaux assurent directement l'hébergement, la restauration, le surf guiding, les sorties en bateau, les transferts terrestres et maritimes, les capitaines, guides et équipages, l'organisation quotidienne du séjour, les décisions relatives à la sécurité des activités ainsi que les prestations touristiques locales.

VAYA demeure responsable de l'organisation opérationnelle de ces prestations conformément à la législation qui lui est applicable.

Limitation de responsabilité

Sous réserve des dispositions impératives de la loi, Alaïa Bay, VAYA Mentawai, PT Indonesia Ocean Group, leurs dirigeants, employés, coachs, guides, représentants et partenaires ne pourront être tenus responsables des dommages résultant notamment :

- des risques inhérents à la pratique du surf ;
- des activités nautiques ;
- des déplacements terrestres ou maritimes ;
- du non-respect des consignes de sécurité ;
- d'un comportement imprudent ou dangereux du participant ;
- d'informations médicales incomplètes ou inexactes ;
- de l'utilisation d'un matériel inadapté ou défectueux appartenant au participant ;

- d'une initiative personnelle prise en dehors du programme organisé ;
- d'un retard, d'une annulation ou d'une modification d'un vol, ferry ou autre moyen de transport indépendant de leur volonté ;
- d'un cas de force majeure ;
- de la perte, du vol ou de la détérioration des effets personnels, bagages ou matériel de surf.

Chaque participant demeure responsable de ses effets personnels pendant toute la durée du séjour.

Assurance

Chaque participant reconnaît être seul responsable de la souscription des assurances exigées par les présentes conditions.

En cas d'accident, de maladie, d'annulation, d'interruption du séjour, de perte de matériel ou de tout autre sinistre couvert par son contrat d'assurance, il appartient au participant d'effectuer les démarches auprès de son assureur.

Alaïa Bay pourra, dans la mesure du raisonnable, fournir les documents nécessaires à la constitution du dossier d'assurance, sans intervenir dans la gestion du sinistre.

Réserve légale

Aucune disposition des présentes conditions n'a pour objet d'exclure ou de limiter une responsabilité qui ne pourrait légalement être exclue ou limitée en vertu du droit applicable.

Article 20 – Force majeure

Alaïa Bay et VAYA ne pourront être tenues responsables lorsque l'exécution du séjour est empêchée ou perturbée par un événement de force majeure ou toute circonstance indépendante de leur volonté, notamment une catastrophe naturelle, un tsunami, un séisme, une éruption volcanique, des intempéries exceptionnelles, une pandémie, une fermeture de frontières, un conflit armé, une grève, une décision administrative, une interruption des transports, une panne majeure ou tout autre événement rendant le voyage impossible ou dangereux.

Dans une telle situation, Alaïa Bay et VAYA s'efforceront, dans la mesure du possible, de proposer une solution raisonnable, telle qu'un report ou une adaptation du programme.

Article 21 – Réclamations

Toute difficulté rencontrée pendant le séjour devra être signalée immédiatement aux coachs Alaïa Bay ou aux responsables de VAYA afin qu'une solution puisse être recherchée sur place.

Toute réclamation formulée après le séjour devra être adressée par écrit à Alaïa Bay dans un délai de **30 jours suivant la fin du voyage**.

Passé ce délai, Alaïa Bay pourra considérer la réclamation comme tardive, sans préjudice des droits impératifs prévus par la loi.

Article 22 – Protection des données

Les données personnelles communiquées par les participants sont collectées uniquement dans le cadre de l'organisation du séjour.

Elles peuvent notamment être utilisées afin de gérer les réservations, organiser les prestations, communiquer avec les participants et transmettre les informations nécessaires aux différents prestataires du voyage.

Certaines données pourront être communiquées aux partenaires intervenant dans l'organisation du séjour, notamment VAYA Mentawai, les hôtels, les transporteurs ou les autorités locales lorsque cela est nécessaire.

Alaïa Bay s'engage à traiter ces données conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

Article 23 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions sont régies par le **droit suisse**.

Sous réserve des dispositions impératives applicables, tout litige relatif aux présentes conditions ou à l'organisation du séjour sera soumis aux tribunaux compétents du siège d'Alaïa SA, à **Sion (Valais)**.

Article 24 – Acceptation des conditions

En confirmant sa réservation, le participant reconnaît expressément :

- avoir lu l'intégralité des présentes conditions ;
- les comprendre et les accepter sans réserve ;
- être conscient des risques liés à la pratique du surf et aux activités nautiques ;
- être en condition physique suffisante pour participer au séjour ;

- savoir nager de manière autonome ;
 - avoir souscrit une assurance conforme aux présentes conditions ;
 - accepter que le programme puisse être modifié pour des raisons de sécurité, de météo ou de force majeure ;
 - accepter que les décisions des coachs Alaïa Bay et des guides de VAYA relatives à la sécurité soient définitives et immédiatement applicables.
-

ENGLISH

BOOKING CONDITIONS

Alaïa Bay × VAYA Mentawai Premium Surf Camp

4–15 November 2026

Article 1 – Organizer and Local Partner

The trip entitled “**Alaïa Bay × VAYA Mentawai Surf Trip**” is marketed and coordinated by:

Organizer

Alaïa SA

Route d'Aproz 65

1950 Sion

Switzerland

Email: hello@alaiabay.ch

Phone: **+41 27 322 71 71**

Hereinafter referred to as “**Alaïa Bay**” or the “**Organizer.**”

Local Partner

PT Indonesia Ocean Group, an Indonesian company operating VAYA Mentawai Premium Surf Camp

Jl Tanah Lot, BR Batugaing, Beraban, Kediri, Kab. Tabanan, Bali, Indonesia

Email: indonesiaoceangroup@gmail.com

Hereinafter referred to as “**VAYA**” or the “**Local Partner.**”

Alaïa Bay is responsible in particular for:

- designing and marketing the trip;

- managing registrations and payments;
- overall coordination of the trip;
- accompanying the group with two Alaïa Bay coaches;
- the coaching and video-analysis services included in the program;
- providing participants with the necessary information.

VAYA is responsible in particular for:

- welcoming participants locally;
- accommodation at the camp;
- full board during the stay at the camp;
- local surf guiding;
- boat trips included in the program;
- local transfers under its responsibility;
- operational and logistical management on site.

Alaïa Bay acts primarily as the organizer and group host. Services performed locally, including accommodation, catering, surf guiding, navigation, local transfers, selection of surf spots, maritime safety and the day-to-day organization of activities, are provided by VAYA Mentawai and its local service providers, which are operationally responsible for those services.

The two Alaïa Bay coaches act exclusively in a sporting support, coaching and technical-analysis role. They do not direct maritime operations and do not make decisions concerning the safety of sea outings or the logistical operation of the camp. These matters remain exclusively under the responsibility of VAYA Mentawai and its local teams.

Article 2 – Dates, Duration and General Organization

The organized trip takes place from **4 to 15 November 2026**.

It includes:

- one hotel night in Padang on 4 November 2026;
- nine nights at VAYA Mentawai Premium Surf Camp, from 5 to 14 November 2026;
- one hotel night in Padang on 14 November 2026;

- scheduled transfers between Padang Airport, the hotels, the ferry terminal and the camp;
- round-trip ferry transport between Padang and Siberut;
- boat transfers between Siberut and VAYA.

Participants are responsible for arranging and purchasing their own flights.

Flights must be booked so as to allow:

- **arrival in Padang on 4 November 2026**, sufficiently early to reach the hotel and be available for the organized transfer the following morning;
- **departure from Padang on 15 November 2026**, after the scheduled services have ended.

Participants remain free to arrive in Padang before 4 November 2026 or extend their stay beyond 15 November 2026.

Accommodation, transfers, costs and risks associated with an earlier arrival or private extension are not included in the price and remain entirely the responsibility of the participant.

Final transfer, ferry and boat schedules will be communicated before departure. They may be modified due to carrier decisions, local authority requirements, weather or sea conditions, safety considerations or any other circumstance beyond the control of Alaïa Bay or VAYA.

Article 3 – Number of Participants

The trip is limited to a maximum of **eight participants**.

The trip may be subject to a minimum of **five paying participants**.

If the minimum number is not reached, Alaïa Bay reserves the right to cancel the trip provided that participants are informed no later than **30 September 2026**.

If Alaïa Bay cancels the trip due to insufficient participant numbers, the amounts paid for the trip will be refunded.

Expenses incurred separately by participants, including flights, visas, insurance, vaccinations, equipment or additional accommodation, are not covered by Alaïa Bay.

Participants are therefore strongly advised to book flexible services and obtain suitable cancellation insurance.

Article 4 – Trip Price

The price is set per person based on shared double-room accommodation.

Rates

- **Early Bird Rate: CHF 3,999 per person**
- **Regular Rate: CHF 4,299 per person**

The Early Bird Rate applies to bookings confirmed by Alaïa Bay, paid in full no later than **31 August 2026**, and made subject to availability.

The price is based on the planned services, supplier rates, taxes, economic conditions and exchange rates known at the time the offer is published.

Any price adjustment before departure may only be made where it results, in particular, from changes to taxes or fees imposed by authorities, a significant increase in the cost of included transport, a legal or regulatory change, or another element expressly permitted under applicable law.

Any adjustment will be communicated to the participant in writing, together with the reason and calculation method.

Article 5 – Included Services

The price includes in particular:

- eleven nights of accommodation in total;
- nine nights at VAYA Mentawai Premium Surf Camp;
- two hotel nights in Padang;
- shared double-room accommodation;
- full board during the stay at VAYA camp;
- surf guiding provided by VAYA's local guides;
- daily boat outings where conditions permit;
- accompaniment by two Alaïa Bay coaches;
- coaching services included in the program;
- filming and video analysis included in the offer;
- organized transfers between Padang Airport, the hotels and the ferry terminal;
- round-trip ferry transport between Padang and Siberut;

- boat transfers between Siberut and VAYA camp;
- the Mentawai tourist tax.

Boat outings, surf sessions and activities depend in particular on weather conditions, swell, wind, tides, sea state, participants' level, boat availability and safety decisions made by the guides.

No specific surf spot, wave size, number of waves, session duration or daily number of outings can be guaranteed.

Article 6 – Services Not Included

The following are not included in the price:

- international flights;
- domestic flights;
- visa fees;
- Indonesian entry formalities;
- any administrative taxes not expressly mentioned;
- required insurance;
- medical consultations and vaccinations;
- surf equipment;
- surf-equipment rental;
- arranging any equipment rental in Padang;
- boardbag transport on the ferry;
- baggage fees charged by airlines;
- personal expenses;
- alcoholic beverages;
- massages;
- professional photo or video services offered at an additional cost;
- additional accommodation;
- transfers linked to early arrival or delayed departure;
- any service not expressly listed in Article 5.

For information only, transport of a boardbag on the ferry generally costs approximately **CHF 15 per journey**, or around **CHF 30 round trip**.

This amount is indicative, may change without notice and must be paid directly to the relevant service provider.

Article 7 – Booking and Payment

A booking becomes binding after:

- acceptance of these conditions;
- full payment of the trip price;
- written confirmation of the booking by Alaïa Bay.

The trip price must be paid **in one single payment at the time of booking**.

No deposit or instalment payment is available.

Any bank fees, payment-method fees, credit-card commissions, foreign-exchange costs and fees charged by the participant's bank remain the responsibility of the participant.

Alaïa Bay reserves the right to refuse or cancel a booking if the information provided is incomplete or inaccurate, payment has not been received in full, participation requirements are not met or the maximum number of participants has been reached.

Article 8 – Accommodation and Room Allocation

The trip price is based on shared double-room accommodation.

Alaïa Bay and VAYA allocate rooms while taking into account, as far as reasonably possible, participants' stated preferences, affinities, gender and operational or availability constraints.

A preference concerning a roommate or a specific room does not constitute a contractual guarantee.

Article 9 – Participation Requirements

The participant confirms and warrants that they:

- are at least 18 years old or accompanied by their legal representative;
- are in a state of health compatible with surfing in a tropical environment;

- can swim independently;
- have the surfing level stated at registration;
- will inform Alaïa Bay of any illness, injury, allergy, medical treatment or contraindication that may affect participation.

Participants must follow instructions given by Alaïa Bay coaches, VAYA guides and other relevant service providers, use equipment appropriate to their level and the surf conditions, behave responsibly and respectfully, and refrain from taking part in any activity while under the influence of alcohol, drugs or any substance that could impair their abilities.

Guides and coaches may refuse, suspend or terminate a participant's involvement if they consider the safety of that participant, the group or a third party to be at risk.

A safety-based decision of this nature does not entitle the participant to a refund.

The participant acknowledges that the trip takes place in a remote region where access to specialized medical care may require several hours or even several days.

Article 10 – Mandatory Insurance

Each participant must obtain, before departure, valid travel insurance covering the entire trip and expressly covering surfing in Indonesia.

The insurance must in particular cover:

- medical and hospital expenses;
- accidents related to surfing and water activities;
- search, rescue and evacuation;
- medical repatriation;
- trip cancellation or interruption;
- transport delays;
- missed connections;
- loss, theft or damage to baggage and equipment;
- private liability insurance valid abroad.

Proof of insurance may be requested before departure.

Alaïa Bay and VAYA do not obtain insurance on behalf of participants.

Each participant is solely responsible for ensuring that their insurance coverage is sufficient for all risks associated with the trip and surfing activities.

Article 11 – Cancellation or Inability to Participate

Any cancellation or inability to participate must be communicated to Alaïa Bay in writing as soon as possible.

The participant must pursue any claim directly with their travel or cancellation insurer.

Upon request, Alaïa Bay will provide the documents reasonably required for the insurance claim.

Replacement Participant

Replacement by another person may exceptionally be accepted subject to:

- prior approval by Alaïa Bay;
- approval by VAYA where required;
- the possibility of amending bookings with the relevant providers;
- payment of any administrative or supplier charges.

Alaïa Bay does not guarantee that a replacement will be possible.

Article 12 – Modification or Cancellation by Alaïa Bay or VAYA

Alaïa Bay and VAYA may modify certain elements of the trip where necessary due in particular to weather or sea conditions, participant safety, decisions by authorities, operational constraints affecting service providers or force majeure.

The program, schedules, surf spots, transfers or certain services may therefore be changed without this constituting a contractual breach.

Alaïa Bay and VAYA may also cancel the trip where participant safety can no longer reasonably be guaranteed, a force-majeure event prevents the trip from being carried out, or an essential transport service becomes unavailable without a reasonable alternative.

If the entire trip is cancelled by Alaïa Bay and VAYA before departure, amounts paid by participants will be refunded in full unless the participants expressly accept postponement of the trip.

Expenses incurred directly by participants, including flights, insurance, visas and equipment, are not covered by Alaïa Bay.

Article 13 – Weather Conditions and Surf Program

The program communicated before departure is indicative.

VAYA guides determine the daily surf spots, schedules, transfers and activities.

Their decisions are based in particular on swell, wind, tides, currents, participants' actual level, safety conditions and boat availability.

No surf spot, wave size, number of sessions or duration of surfing can be guaranteed.

A lack of waves, poor weather conditions or a participant's decision not to take part in an activity does not entitle that participant to a refund.

Article 14 – Transport

Each participant is responsible for booking their flights, complying with the communicated schedules, arriving in Padang on **4 November 2026** and departing from Padang on **15 November 2026**.

Participants may arrive earlier or extend their stay.

Any additional costs resulting from such choices remain entirely their responsibility.

Alaïa Bay and VAYA cannot be held responsible for flight delays or cancellations, missed connections, ferry schedule changes, airline decisions or decisions by local authorities.

Any additional cost arising from a participant's personal delay remains the participant's responsibility.

Article 15 – Travel Documents

Each participant is solely responsible for the validity of their passport, obtaining any required visa, health formalities, recommended vaccinations, compliance with customs rules and the conformity of their baggage.

Information provided by Alaïa Bay is for guidance only.

Participants must verify the requirements in force with the competent authorities before departure.

Article 16 – Surf Equipment

Surf equipment is not included in the trip price.

Each participant is responsible for their own equipment.

VAYA may recommend rental shops in Padang.

However, equipment availability is not guaranteed, booking remains the participant's responsibility, rental costs are not included and any rental agreement is concluded directly between the participant and the rental provider.

Neither Alaia Bay nor VAYA can be held responsible for the quality, condition or availability of rented equipment.

Article 17 – Image Rights

Photographs and videos may be taken during the trip for purposes including technical video analysis, documenting the trip and communication or promotional activities by Alaia Bay and/or VAYA.

Images taken for technical analysis form part of the services included in the trip.

Any promotional use of photographs or videos will be subject to separate authorization from the participant, obtained before or during the trip.

The participant remains free to withdraw consent for any future use of their image.

Article 18 – Participant Conduct

Each participant must respect other participants, Alaia Bay coaches, VAYA guides and staff, local communities, Mentawai traditions and customs, the facilities provided and the natural environment.

Any dangerous, violent, aggressive, discriminatory, disrespectful or unlawful behavior, or any behavior likely to compromise group safety, may result in immediate exclusion from the trip.

Any costs resulting from such exclusion, including transport, accommodation or flight changes, remain entirely the participant's responsibility.

Exclusion does not entitle the participant to any refund.

Article 19 – Liability

Surfing, boat travel and all activities offered as part of the trip involve inherent risks, including falls, collisions, injuries, drowning, reefs, currents, changing weather conditions, marine animals, maritime transport, remoteness from medical facilities

and, more generally, all risks associated with water sports in a tropical island environment.

By confirming their booking, the participant acknowledges that they are fully aware of these risks and agrees to participate at their own responsibility.

Participants must comply at all times with instructions from Alaïa Bay coaches, VAYA guides, boat captains, local managers and any other service provider involved in the trip.

Role of Alaïa Bay

Alaïa Bay acts primarily as organizer, coordinator and sporting host.

The two Alaïa Bay coaches are responsible exclusively for group accompaniment, sporting coaching, technical advice, video analysis and sporting support.

They do not manage the camp's operational activities or the local logistics.

They do not make decisions concerning surf-spot selection, navigation conditions, authorization or cancellation of outings, boat itineraries, weather-related decisions, maritime safety or operation of the camp.

These decisions fall exclusively within the responsibility of the guides, captains and managers of **VAYA Mentawai**.

Services Provided by VAYA

VAYA Mentawai or its local partners directly provide accommodation, catering, surf guiding, boat outings, land and sea transfers, captains, guides and crews, daily trip organization, safety decisions relating to activities and local tourism services.

VAYA remains responsible for the operational organization of these services under the law applicable to it.

Limitation of Liability

Subject to mandatory provisions of applicable law, Alaïa Bay, VAYA Mentawai, PT Indonesia Ocean Group, their directors, employees, coaches, guides, representatives and partners shall not be liable for damage arising in particular from:

- inherent risks of surfing;
- water-based activities;
- land or sea transport;
- failure to comply with safety instructions;
- reckless or dangerous participant behavior;

- incomplete or inaccurate medical information;
- use of unsuitable or defective participant-owned equipment;
- personal initiatives outside the organized program;
- delays, cancellations or modifications of flights, ferries or other transport outside their control;
- force majeure;
- loss, theft or damage to personal belongings, baggage or surf equipment.

Each participant remains responsible for their personal belongings throughout the trip.

Insurance

Each participant acknowledges that they are solely responsible for obtaining the insurance required by these conditions.

In the event of accident, illness, cancellation, trip interruption, loss of equipment or any other insured event, the participant must deal directly with their insurer.

Alaïa Bay may, within reasonable limits, provide documents required for an insurance claim but does not manage the claim itself.

Mandatory Legal Rights

Nothing in these conditions is intended to exclude or limit any liability that cannot lawfully be excluded or limited under applicable law.

Article 20 – Force Majeure

Alaïa Bay and VAYA shall not be liable where performance of the trip is prevented or disrupted by force majeure or circumstances beyond their control, including natural disasters, tsunamis, earthquakes, volcanic eruptions, exceptional weather, pandemics, border closures, armed conflict, strikes, administrative decisions, transport interruptions, major breakdowns or any other event making the trip impossible or unsafe.

In such circumstances, Alaïa Bay and VAYA will, where reasonably possible, seek to offer a reasonable solution, such as postponement or an adjustment to the program.

Article 21 – Complaints

Any difficulty encountered during the trip must be reported immediately to the Alaïa Bay coaches or VAYA managers so that a solution can be sought locally.

Any complaint made after the trip must be submitted to Alaïa Bay in writing within **30 days after the end of the trip**.

After that period, Alaïa Bay may consider the complaint late, without prejudice to any mandatory legal rights.

Article 22 – Data Protection

Personal data provided by participants is collected solely for the organization of the trip.

It may be used in particular to manage bookings, organize services, communicate with participants and provide necessary information to the relevant travel-service providers.

Certain data may be shared where necessary with partners involved in organizing the trip, including VAYA Mentawai, hotels, transport providers and local authorities.

Alaïa Bay will process such data in accordance with applicable data-protection legislation.

Article 23 – Applicable Law and Jurisdiction

These conditions are governed by **Swiss law**.

Subject to mandatory legal provisions, any dispute relating to these conditions or the organization of the trip shall be submitted to the competent courts at the registered office of Alaïa SA in **Sion, Valais**.

Article 24 – Acceptance of Conditions

By confirming their booking, the participant expressly acknowledges that they:

- have read these conditions in full;
- understand and accept them without reservation;
- are aware of the risks associated with surfing and water activities;
- are physically fit to participate in the trip;
- can swim independently;
- have obtained insurance compliant with these conditions;
- accept that the program may be modified for safety, weather or force-majeure reasons;

- accept that safety decisions made by Alaïa Bay coaches and VAYA guides are final and immediately applicable.
-

DEUTSCH

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Alaïa Bay × VAYA Mentawai Premium Surf Camp

4. bis 15. November 2026

Artikel 1 – Veranstalter und lokaler Partner

Die Reise „**Alaïa Bay × VAYA Mentawai Surf Trip**“ wird vermarktet und koordiniert durch:

Veranstalter

Alaïa SA

Route d'Aproz 65

1950 Sion

Schweiz

E-Mail: hello@alaiabay.ch

Telefon: **+41 27 322 71 71**

Nachfolgend „**Alaïa Bay**“ oder „**Veranstalter**“ genannt.

Lokaler Partner

PT Indonesia Ocean Group, indonesisches Unternehmen und Betreiber des VAYA Mentawai Premium Surf Camp

Jl Tanah Lot, BR Batugaing, Beraban, Kediri, Kab. Tabanan, Bali, Indonesien

E-Mail: indonesiaoceangroup@gmail.com

Nachfolgend „**VAYA**“ oder „**lokaler Partner**“ genannt.

Alaïa Bay übernimmt insbesondere:

- Konzeption und Vermarktung der Reise;
- Verwaltung der Anmeldungen und Zahlungen;
- allgemeine Koordination der Reise;
- Begleitung der Gruppe durch zwei Coaches von Alaïa Bay;

- die im Programm vorgesehenen Coaching- und Videoanalyseleistungen;
- Übermittlung der notwendigen Informationen an die Teilnehmenden.

VAYA übernimmt insbesondere:

- Empfang der Teilnehmenden vor Ort;
- Unterkunft im Camp;
- Vollpension während des Aufenthalts im Camp;
- lokales Surf Guiding;
- die im Programm vorgesehenen Bootsausfahrten;
- lokale Transfers im Rahmen seiner Organisation;
- operative und logistische Betreuung vor Ort.

Alaïa Bay tritt hauptsächlich als Veranstalter und Begleiter der Gruppe auf. Die vor Ort erbrachten Leistungen, insbesondere Unterkunft, Verpflegung, Surf Guiding, Navigation, lokale Transfers, Auswahl der Surfspots, maritime Sicherheit und tägliche Organisation der Aktivitäten, werden von VAYA Mentawai und dessen lokalen Leistungserbringern erbracht und liegen in deren operativer Verantwortung.

Die beiden Coaches von Alaïa Bay sind ausschliesslich für sportliche Begleitung, Coaching und technische Analyse zuständig. Sie leiten keine maritimen Operationen und treffen keine Entscheidungen über die Sicherheit von Ausfahrten auf See oder die logistische Organisation des Camps. Diese Aufgaben liegen ausschliesslich bei VAYA Mentawai und dessen lokalen Teams.

Artikel 2 – Daten, Dauer und allgemeine Organisation

Die organisierte Reise findet vom **4. bis 15. November 2026** statt.

Sie umfasst:

- eine Hotelnacht in Padang am 4. November 2026;
- neun Nächte im VAYA Mentawai Premium Surf Camp vom 5. bis 14. November 2026;
- eine Hotelnacht in Padang am 14. November 2026;
- die vorgesehenen Transfers zwischen dem Flughafen Padang, den Hotels, dem Fährterminal und dem Camp;
- Hin- und Rückfahrt mit der Fähre zwischen Padang und Siberut;

- Bootstransfers zwischen Siberut und VAYA.

Die Teilnehmenden sind selbst für Organisation und Kauf ihrer Flüge verantwortlich.

Die Flüge müssen so gebucht werden, dass:

- die **Ankunft in Padang am 4. November 2026** früh genug erfolgt, um das Hotel zu erreichen und am nächsten Morgen für den organisierten Transfer verfügbar zu sein;
- die **Abreise aus Padang am 15. November 2026** nach Abschluss der vorgesehenen Leistungen erfolgt.

Die Teilnehmenden können frei entscheiden, früher als am 4. November 2026 in Padang anzureisen oder ihren Aufenthalt über den 15. November 2026 hinaus zu verlängern.

Unterkünfte, Transfers, Kosten und Risiken im Zusammenhang mit einer früheren Anreise oder einer privaten Verlängerung sind nicht im Preis enthalten und gehen vollständig zulasten der Teilnehmenden.

Die definitiven Zeiten für Transfers, Fähren und Boote werden vor der Abreise mitgeteilt. Änderungen können sich insbesondere aufgrund von Entscheidungen der Transportunternehmen, Anforderungen lokaler Behörden, Wetter- oder Seebedingungen, Sicherheitsanforderungen oder anderen Umständen ausserhalb des Einflussbereichs von Alaïa Bay oder VAYA ergeben.

Artikel 3 – Anzahl Teilnehmende

Die Reise ist auf maximal **acht Teilnehmende** begrenzt.

Die Durchführung kann von einer Mindestzahl von **fünf zahlenden Teilnehmenden** abhängig gemacht werden.

Wird die Mindestzahl nicht erreicht, behält sich Alaïa Bay das Recht vor, die Reise abzusagen, sofern die Teilnehmenden spätestens bis zum **30. September 2026** informiert werden.

Bei einer Absage durch Alaïa Bay wegen zu geringer Teilnehmerzahl werden die für die Reise bezahlten Beträge zurückerstattet.

Separat entstandene Kosten der Teilnehmenden, insbesondere für Flüge, Visa, Versicherungen, Impfungen, Ausrüstung oder zusätzliche Unterkünfte, werden von Alaïa Bay nicht übernommen.

Es wird daher dringend empfohlen, flexible Buchungen vorzunehmen und eine geeignete Annullationsversicherung abzuschliessen.

Artikel 4 – Reisepreis

Der Preis gilt pro Person bei Unterbringung in einem geteilten Doppelzimmer.

Tarife

- **Early-Bird-Tarif: CHF 3'999.– pro Person**
- **Regulärer Tarif: CHF 4'299.– pro Person**

Der Early-Bird-Tarif gilt für Buchungen, die von Alaïa Bay bestätigt, spätestens bis zum **31. August 2026** vollständig bezahlt und im Rahmen der verfügbaren Plätze vorgenommen werden.

Der Preis basiert auf den vorgesehenen Leistungen, den Tarifen der Leistungserbringer, Steuern, wirtschaftlichen Bedingungen und den zum Zeitpunkt der Veröffentlichung des Angebots bekannten Wechselkursen.

Eine Preisanpassung vor Abreise kann nur erfolgen, wenn sie insbesondere auf Änderungen von behördlich auferlegten Steuern oder Gebühren, einer wesentlichen Erhöhung der Kosten eines eingeschlossenen Transportmittels, einer gesetzlichen oder regulatorischen Änderung oder einem anderen nach anwendbarem Recht ausdrücklich zulässigen Umstand beruht.

Jede Preisanpassung wird den Teilnehmenden schriftlich unter Angabe des Grundes und der Berechnungsmethode mitgeteilt.

Artikel 5 – Inbegriffene Leistungen

Im Preis enthalten sind insbesondere:

- insgesamt elf Übernachtungen;
- neun Nächte im VAYA Mentawai Premium Surf Camp;
- zwei Hotelnächte in Padang;
- Unterbringung in einem geteilten Doppelzimmer;
- Vollpension während des Aufenthalts im VAYA Camp;
- Surf Guiding durch die lokalen Guides von VAYA;
- tägliche Bootsausfahrten, sofern die Bedingungen dies zulassen;
- Begleitung durch zwei Coaches von Alaïa Bay;
- die im Programm vorgesehenen Coaching-Leistungen;

- die im Angebot vorgesehenen Videoaufnahmen und Analysen;
- organisierte Transfers zwischen Flughafen Padang, Hotels und Fährterminal;
- Hin- und Rückfahrt mit der Fähre zwischen Padang und Siberut;
- Bootstransfers zwischen Siberut und dem VAYA Camp;
- die Touristensteuer der Mentawai.

Bootsausfahrten, Surfsessions und Aktivitäten hängen insbesondere von Wetter, Swell, Wind, Gezeiten, Seegang, Niveau der Teilnehmenden, Verfügbarkeit der Boote und Sicherheitsentscheidungen der Guides ab.

Ein bestimmter Surfspot, eine bestimmte Wellenhöhe, eine bestimmte Anzahl Wellen, eine bestimmte Dauer der Session oder eine tägliche Anzahl Ausfahrten können nicht garantiert werden.

Artikel 6 – Nicht inbegriffene Leistungen

Nicht im Preis enthalten sind insbesondere:

- internationale Flüge;
- Inlandsflüge;
- Visagebühren;
- Einreiseformalitäten für Indonesien;
- allfällige nicht ausdrücklich erwähnte Verwaltungsgebühren;
- obligatorische Versicherungen;
- medizinische Konsultationen und Impfungen;
- Surfausrüstung;
- Miete von Surfausrüstung;
- Organisation einer möglichen Materialmiete in Padang;
- Transport von Boardbags auf der Fähre;
- von Fluggesellschaften berechnete Gepäckgebühren;
- persönliche Ausgaben;
- alkoholische Getränke;
- Massagen;

- professionelle Foto- oder Videoleistungen gegen Aufpreis;
- zusätzliche Unterkünfte;
- Transfers im Zusammenhang mit einer früheren Anreise oder späteren Abreise;
- jede Leistung, die nicht ausdrücklich in Artikel 5 aufgeführt ist.

Der Transport eines Boardbags auf der Fähre kostet erfahrungsgemäss ungefähr **CHF 15.– pro Strecke**, entsprechend rund **CHF 30.– für Hin- und Rückfahrt**.

Dieser Betrag ist unverbindlich, kann ohne Vorankündigung geändert werden und ist direkt an den betreffenden Leistungserbringer zu bezahlen.

Artikel 7 – Buchung und Zahlung

Die Buchung wird verbindlich nach:

- Annahme dieser Bedingungen;
- vollständiger Bezahlung der Reise;
- schriftlicher Buchungsbestätigung durch Alaïa Bay.

Der Reisepreis ist **zum Zeitpunkt der Buchung vollständig in einer einzigen Zahlung zu begleichen**.

Es sind weder Anzahlungen noch Ratenzahlungen vorgesehen.

Allfällige Bankgebühren, Gebühren des verwendeten Zahlungsmittels, Kreditkartenkommissionen, Wechselkurskosten und Gebühren der Bank des Teilnehmenden gehen zulasten des Teilnehmenden.

Alaïa Bay behält sich das Recht vor, eine Buchung abzulehnen oder zu annullieren, wenn die übermittelten Angaben unvollständig oder unrichtig sind, die Zahlung nicht vollständig eingegangen ist, die Teilnahmebedingungen nicht erfüllt sind oder die maximale Teilnehmerzahl erreicht wurde.

Artikel 8 – Unterkunft und Zimmerzuteilung

Der Reisepreis basiert auf der Unterbringung in einem geteilten Doppelzimmer.

Alaïa Bay und VAYA organisieren die Zimmerzuteilung unter Berücksichtigung der mitgeteilten Wünsche, persönlicher Affinitäten, des Geschlechts der Teilnehmenden sowie organisatorischer und verfügbarkeitsbedingter Einschränkungen, soweit dies vernünftigerweise möglich ist.

Ein Wunsch bezüglich einer bestimmten Zimmerpartnerin, eines bestimmten Zimmerpartners oder eines bestimmten Zimmers stellt keine vertragliche Garantie dar.

Artikel 9 – Teilnahmebedingungen

Der Teilnehmende bestätigt und garantiert, dass er:

- mindestens 18 Jahre alt oder von seinem gesetzlichen Vertreter begleitet ist;
- gesundheitlich in der Lage ist, in tropischer Umgebung zu surfen;
- selbstständig schwimmen kann;
- über das bei der Anmeldung angegebene Surfniveau verfügt;
- Alaïa Bay über Krankheiten, Verletzungen, Allergien, medizinische Behandlungen oder Kontraindikationen informiert, die Auswirkungen auf die Teilnahme haben könnten.

Die Teilnehmenden verpflichten sich insbesondere, die Anweisungen der Coaches von Alaïa Bay, der Guides von VAYA und der jeweiligen Leistungserbringer zu befolgen, Material zu verwenden, das ihrem Niveau und den Surfbedingungen entspricht, sich verantwortungsvoll und respektvoll zu verhalten und an keiner Aktivität unter Einfluss von Alkohol, Drogen oder anderen Substanzen teilzunehmen, welche ihre Fähigkeiten beeinträchtigen könnten.

Guides und Coaches können die Teilnahme verweigern, aussetzen oder beenden, wenn sie die Sicherheit des betreffenden Teilnehmenden, der Gruppe oder Dritter als gefährdet ansehen.

Eine aus Sicherheitsgründen getroffene Entscheidung begründet keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Der Teilnehmende anerkennt, dass die Reise in einer abgelegenen Region stattfindet, in der der Zugang zu spezialisierter medizinischer Versorgung mehrere Stunden oder sogar mehrere Tage in Anspruch nehmen kann.

Artikel 10 – Obligatorische Versicherung

Jeder Teilnehmende muss vor der Abreise eine für die gesamte Dauer der Reise gültige Reiseversicherung abschliessen, die das Surfen in Indonesien ausdrücklich abdeckt.

Die Versicherung muss insbesondere Folgendes abdecken:

- medizinische und Spitalkosten;

- Unfälle im Zusammenhang mit Surfen und Wassersport;
- Suche, Rettung und Evakuierung;
- medizinische Rückführung;
- Annullation oder Abbruch der Reise;
- Transportverspätungen;
- verpasste Anschlüsse;
- Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Gepäck und Material;
- eine im Ausland gültige Privathaftpflichtversicherung.

Ein Versicherungsnachweis kann vor der Abreise verlangt werden.

Alaïa Bay und VAYA schliessen keine Versicherung für die Teilnehmenden ab.

Jeder Teilnehmende ist selbst dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass sein Versicherungsschutz für sämtliche mit der Reise und dem Surfen verbundenen Risiken ausreicht.

Artikel 11 – Annullation oder Verhinderung des Teilnehmenden

Jede Annullation oder Verhinderung muss Alaïa Bay so rasch wie möglich schriftlich mitgeteilt werden.

Der Teilnehmende muss seine Ansprüche direkt gegenüber seiner Reise- oder Annullationsversicherung geltend machen.

Alaïa Bay stellt auf Anfrage die notwendigen Unterlagen für das Versicherungsdossier zur Verfügung.

Ersatzteilnehmender

Eine Übertragung auf eine andere Person kann ausnahmsweise akzeptiert werden, sofern:

- Alaïa Bay vorher zustimmt;
- VAYA zustimmt, soweit erforderlich;
- die Buchungen bei den verschiedenen Leistungserbringern geändert werden können;
- allfällige Verwaltungs- oder Lieferantengebühren bezahlt werden.

Alaïa Bay garantiert nicht, dass ein Ersatz möglich ist.

Artikel 12 – Änderung oder Annullation durch Alaïa Bay oder VAYA

Alaïa Bay und VAYA können einzelne Elemente der Reise ändern, wenn dies insbesondere aufgrund von Wetter- oder Seebedingungen, der Sicherheit der Teilnehmenden, Entscheidungen von Behörden, betrieblichen Einschränkungen von Leistungserbringern oder höherer Gewalt erforderlich ist.

Programm, Zeiten, Surfspots, Transfers oder bestimmte Leistungen können daher geändert werden, ohne dass dies eine Vertragsverletzung darstellt.

Alaïa Bay und VAYA können die Reise ausserdem annullieren, wenn die Sicherheit der Teilnehmenden nicht mehr angemessen gewährleistet werden kann, höhere Gewalt die Durchführung verhindert oder ein wesentlicher Transportdienst ohne vernünftige Alternative ausfällt.

Bei einer vollständigen Annullation der Reise durch Alaïa Bay und VAYA vor der Abreise werden die von den Teilnehmenden bezahlten Beträge vollständig zurückerstattet, sofern diese nicht ausdrücklich einer Verschiebung der Reise zustimmen.

Direkt von den Teilnehmenden getätigte Ausgaben, insbesondere für Flüge, Versicherungen, Visa oder Material, werden von Alaïa Bay nicht übernommen.

Artikel 13 – Wetterbedingungen und Surfprogramm

Das vor der Abreise mitgeteilte Programm dient als Orientierung.

Die Guides von VAYA bestimmen täglich die Surfspots, Zeiten, Transfers und Aktivitäten.

Ihre Entscheidungen beruhen insbesondere auf Swell, Wind, Gezeiten, Strömungen, dem tatsächlichen Niveau der Teilnehmenden, Sicherheitsbedingungen und der Verfügbarkeit der Boote.

Ein bestimmter Surfspot, eine bestimmte Wellenhöhe, eine Anzahl Sessions oder eine bestimmte Surfdauer können nicht garantiert werden.

Fehlende Wellen, schlechte Wetterbedingungen oder die Entscheidung eines Teilnehmenden, an einer Aktivität nicht teilzunehmen, begründen keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Artikel 14 – Transport

Jeder Teilnehmende ist selbst verantwortlich für die Buchung seiner Flüge, die Einhaltung der kommunizierten Zeiten, seine Ankunft in Padang am **4. November 2026** und seine Abreise aus Padang am **15. November 2026**.

Die Teilnehmenden können früher anreisen oder ihren Aufenthalt verlängern.

Zusätzliche Kosten aus einer solchen Entscheidung gehen vollständig zu ihren Lasten.

Alaïa Bay und VAYA haften nicht für Flugverspätungen oder -annullationen, verpasste Anschlüsse, Änderungen von Fahrzeiten sowie Entscheidungen von Fluggesellschaften oder lokalen Behörden.

Zusätzliche Kosten aufgrund einer persönlichen Verspätung gehen zulasten des Teilnehmenden.

Artikel 15 – Reisedokumente

Jeder Teilnehmende ist selbst verantwortlich für die Gültigkeit seines Reisepasses, die Beschaffung eines erforderlichen Visums, gesundheitliche Formalitäten, allfällige empfohlene Impfungen, die Einhaltung von Zollvorschriften und die Konformität seines Gepäcks.

Die von Alaïa Bay mitgeteilten Informationen dienen lediglich als Orientierung.

Der Teilnehmende muss die geltenden Anforderungen vor der Abreise bei den zuständigen Behörden überprüfen.

Artikel 16 – Surfausrüstung

Surfausrüstung ist nicht im Reisepreis enthalten.

Jeder Teilnehmende ist selbst für seine Ausrüstung verantwortlich.

VAYA kann Mietgeschäfte in Padang empfehlen.

Die Verfügbarkeit des Materials wird jedoch nicht garantiert. Die Reservierung liegt in der Verantwortung des Teilnehmenden, Mietkosten sind nicht enthalten und der Mietvertrag wird direkt zwischen dem Teilnehmenden und dem Vermieter abgeschlossen.

Weder Alaïa Bay noch VAYA haften für Qualität, Zustand oder Verfügbarkeit des gemieteten Materials.

Artikel 17 – Recht am eigenen Bild

Während der Reise können Fotos und Videos erstellt werden, insbesondere für die im Programm vorgesehenen Videoanalysen, zur Dokumentation der Reise sowie für Kommunikations- und Werbezwecke von Alaïa Bay und/oder VAYA.

Aufnahmen für technische Analysen sind Bestandteil der im Reisepreis enthaltenen Leistungen.

Jede Verwendung von Fotos oder Videos zu Werbezwecken bedarf einer gesonderten Einwilligung des Teilnehmenden, die vor oder während der Reise eingeholt wird.

Der Teilnehmende kann seine Einwilligung für eine zukünftige Verwendung seines Bildes widerrufen.

Artikel 18 – Verhalten der Teilnehmenden

Jeder Teilnehmende verpflichtet sich, die anderen Teilnehmenden, die Coaches von Alaïa Bay, Guides und Mitarbeitenden von VAYA, die lokale Bevölkerung, Traditionen und Bräuche der Mentawai, die zur Verfügung gestellten Einrichtungen und die natürliche Umwelt zu respektieren.

Gefährliches, gewalttätiges, aggressives, diskriminierendes, respektloses oder rechtswidriges Verhalten sowie jedes Verhalten, das die Sicherheit der Gruppe gefährden kann, kann zum sofortigen Ausschluss von der Reise führen.

Alle daraus entstehenden Kosten, insbesondere für Transport, Unterkunft oder Flugänderungen, gehen vollständig zulasten des Teilnehmenden.

Ein Ausschluss begründet keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Artikel 19 – Haftung

Surfen, Bootstransporte und sämtliche im Rahmen der Reise angebotenen Aktivitäten sind mit inhärenten Risiken verbunden, darunter Stürze, Kollisionen, Verletzungen, Ertrinken, Riffe, Strömungen, wechselnde Wetterbedingungen, Meerestiere, maritime Transporte, grosse Entfernung zu medizinischen Einrichtungen und allgemein sämtliche Risiken des Wassersports in tropischer Inselumgebung.

Mit der Bestätigung der Buchung anerkennt der Teilnehmende, dass ihm diese Risiken vollständig bekannt sind und dass er auf eigene Verantwortung teilnimmt.

Der Teilnehmende verpflichtet sich, jederzeit die Anweisungen der Coaches von Alaïa Bay, der Guides von VAYA, der Bootsführer, der lokalen Verantwortlichen und anderer beteiligter Leistungserbringer zu befolgen.

Rolle von Alaïa Bay

Alaïa Bay handelt hauptsächlich als Veranstalter, Koordinator und sportlicher Begleiter.

Die beiden Coaches von Alaïa Bay übernehmen ausschliesslich die Begleitung der Gruppe, sportliches Coaching, technische Beratung, Videoanalysen und sportliche Betreuung.

Sie übernehmen weder die operative Leitung des Camps noch die logistische Organisation der lokalen Aktivitäten.

Sie treffen insbesondere keine Entscheidungen über die Auswahl von Surfspots, Navigationsbedingungen, Genehmigung oder Absage einer Ausfahrt, Bootsrouten, wetterbezogene Entscheidungen, maritime Sicherheit oder den Betrieb des Camps.

Diese Entscheidungen liegen ausschliesslich bei den Guides, Bootsführern und Verantwortlichen von **VAYA Mentawai**.

Von VAYA erbrachte Leistungen

VAYA Mentawai oder dessen lokale Partner erbringen direkt Unterkunft, Verpflegung, Surf Guiding, Bootsausfahrten, Land- und Seetransfers, Bootsführer, Guides und Crew, die tägliche Organisation der Reise, Sicherheitsentscheidungen bezüglich der Aktivitäten sowie lokale touristische Dienstleistungen.

VAYA bleibt für die operative Organisation dieser Leistungen gemäss dem für VAYA geltenden Recht verantwortlich.

Haftungsbeschränkung

Vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen haften Alaïa Bay, VAYA Mentawai, PT Indonesia Ocean Group sowie deren Organe, Mitarbeitende, Coaches, Guides, Vertreter und Partner nicht für Schäden, die insbesondere entstehen aus:

- den inhärenten Risiken des Surfens;
- Wassersportaktivitäten;
- Land- oder Seetransporten;
- Missachtung von Sicherheitsanweisungen;
- unvorsichtigem oder gefährlichem Verhalten eines Teilnehmenden;
- unvollständigen oder unrichtigen medizinischen Angaben;
- Verwendung ungeeigneten oder defekten eigenen Materials;
- persönlichen Aktivitäten ausserhalb des organisierten Programms;
- Verspätung, Annullation oder Änderung von Flügen, Fähren oder anderen Transportmitteln ausserhalb ihres Einflussbereichs;

- höherer Gewalt;
- Verlust, Diebstahl oder Beschädigung persönlicher Gegenstände, Gepäck oder Surfausrüstung.

Jeder Teilnehmende bleibt während der gesamten Reise selbst für seine persönlichen Gegenstände verantwortlich.

Versicherung

Jeder Teilnehmende anerkennt, dass er allein für den Abschluss der gemäss diesen Bedingungen erforderlichen Versicherungen verantwortlich ist.

Bei Unfall, Krankheit, Annullation, Reiseabbruch, Verlust von Material oder einem anderen versicherten Ereignis muss sich der Teilnehmende direkt an seinen Versicherer wenden.

Alaïa Bay kann im zumutbaren Rahmen die für das Versicherungsdossier notwendigen Unterlagen bereitstellen, übernimmt jedoch nicht die Bearbeitung des Schadenfalls.

Zwingendes Recht

Keine Bestimmung dieser Bedingungen bezweckt den Ausschluss oder die Beschränkung einer Haftung, die nach anwendbarem Recht nicht rechtswirksam ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

Artikel 20 – Höhere Gewalt

Alaïa Bay und VAYA haften nicht, wenn die Durchführung der Reise durch höhere Gewalt oder Umstände ausserhalb ihres Einflussbereichs verhindert oder beeinträchtigt wird, insbesondere durch Naturkatastrophen, Tsunamis, Erdbeben, Vulkanausbrüche, aussergewöhnliche Wetterbedingungen, Pandemien, Grenzschiessungen, bewaffnete Konflikte, Streiks, behördliche Entscheidungen, Transportunterbrüche, grössere technische Ausfälle oder andere Ereignisse, welche die Reise unmöglich oder gefährlich machen.

In einer solchen Situation werden Alaïa Bay und VAYA im Rahmen des Möglichen versuchen, eine angemessene Lösung vorzuschlagen, beispielsweise eine Verschiebung oder Anpassung des Programms.

Artikel 21 – Beanstandungen

Schwierigkeiten während der Reise müssen den Coaches von Alaïa Bay oder den Verantwortlichen von VAYA unverzüglich gemeldet werden, damit vor Ort nach einer Lösung gesucht werden kann.

Beanstandungen nach der Reise müssen innerhalb von **30 Tagen nach Ende der Reise** schriftlich an Alaïa Bay gerichtet werden.

Nach Ablauf dieser Frist kann Alaïa Bay die Beanstandung als verspätet betrachten, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Rechte.

Artikel 22 – Datenschutz

Die von den Teilnehmenden mitgeteilten Personendaten werden ausschliesslich zur Organisation der Reise erhoben.

Sie können insbesondere verwendet werden, um Buchungen zu verwalten, Leistungen zu organisieren, mit den Teilnehmenden zu kommunizieren und die notwendigen Informationen an die beteiligten Reiseleistungserbringer weiterzugeben.

Bestimmte Daten können, soweit erforderlich, an Partner weitergegeben werden, die an der Organisation der Reise beteiligt sind, insbesondere an VAYA Mentawai, Hotels, Transportunternehmen oder lokale Behörden.

Alaïa Bay verpflichtet sich, diese Daten gemäss den anwendbaren Datenschutzbestimmungen zu bearbeiten.

Artikel 23 – Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Bedingungen unterstehen **schweizerischem Recht**.

Vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen werden Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Bedingungen oder der Organisation der Reise den zuständigen Gerichten am Sitz der Alaïa SA in **Sion, Wallis** unterbreitet.

Artikel 24 – Annahme der Bedingungen

Mit der Bestätigung der Buchung anerkennt der Teilnehmende ausdrücklich, dass er:

- diese Bedingungen vollständig gelesen hat;
- sie versteht und vorbehaltlos akzeptiert;
- sich der mit Surfen und Wassersport verbundenen Risiken bewusst ist;
- körperlich in der Lage ist, an der Reise teilzunehmen;
- selbstständig schwimmen kann;

- eine den vorliegenden Bedingungen entsprechende Versicherung abgeschlossen hat;
- akzeptiert, dass das Programm aus Sicherheits-, Wetter- oder Gründen höherer Gewalt geändert werden kann;
- akzeptiert, dass Sicherheitsentscheidungen der Coaches von Alaïa Bay und der Guides von VAYA endgültig und sofort anwendbar sind.