

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ALAÏA BAY

Bienvenue chez Alaïa Bay (« Alaïa Bay », « nous », « notre » ou « nos »), la destination ultime pour les passionnés de surf dans les Alpes suisses. Votre vie privée est importante pour nous, et nous nous engageons à protéger vos informations personnelles. Cette politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons et partageons vos informations lorsque vous visitez notre surf park, utilisez nos services ou interagissez avec notre site web. Nous opérons conformément aux lois européennes sur la protection des données.

INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS

1. **Informations personnelles :** Nous pouvons recueillir des informations personnelles lorsque vous interagissez avec nos services, effectuez des réservations ou communiquez avec nous. Ces informations comprennent votre nom, vos coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone), ainsi que d'autres données fournies volontairement.
2. **Informations d'utilisation :** Nous recueillons des données relatives à votre utilisation de notre centre de surf et de nos services, y compris les enregistrements de session, préférences et interactions avec nos systèmes. Ces données nous aident à améliorer nos services et votre expérience utilisateur.
3. **Informations de paiement :** Si vous effectuez un paiement, nous pouvons recueillir des informations telles que les détails de carte bancaire ou autres méthodes de paiement. Ces informations ne sont pas stockées par nos soins ; elles sont traitées de manière sécurisée par un prestataire tiers de confiance.

COMMENT NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS

Nous utilisons les informations collectées pour :

- Fournir et améliorer nos services, pour vous offrir la meilleure expérience possible.
- Gérer et faciliter les sessions de surf, y compris les confirmations et mises à jour de réservations.
- Répondre à vos demandes et fournir un service client.
- Envoyer des notifications importantes liées à vos réservations ou à nos services.
- Analyser les tendances d'utilisation pour améliorer nos services et notre site web.
- Respecter les obligations légales et protéger nos droits.

DIVULGATION DES INFORMATIONS

Nous respectons la confidentialité de vos données. Nous ne partageons pas vos informations personnelles à des fins de marketing direct. Toutefois, elles peuvent être divulguées dans les cas suivants :

- À notre fournisseur de logiciel Tunn3l (France), qui nous aide à gérer les informations clients et les données de session. Ce prestataire est contractuellement tenu de traiter vos données de manière sécurisée.
- Pour satisfaire à des obligations légales, telles que des ordonnances judiciaires ou des demandes des autorités.

PROTECTION DE VOS DONNÉES

Nous prenons des mesures raisonnables et appropriées pour protéger vos données personnelles contre l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction. Aucun système n'étant infailible, nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

VOS DROITS

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les corriger ou de les supprimer. Pour exercer ces droits ou nous faire part de toute préoccupation, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : hello@alaiabay.ch.

ENREGISTREMENT VIDÉO & TRAITEMENT DES DONNÉES

Dans le cadre de notre collaboration avec Surf Eye, fournisseur de systèmes de caméras de surf automatisées, nous pouvons enregistrer vos sessions de surf. Ces vidéos sont proposées via une plateforme sécurisée :

1. **Base légale :** Traitement fondé sur notre intérêt légitime à enrichir votre expérience. Un consentement explicite est également recueilli lors de la réservation ou via des formulaires en ligne ou sur place.
2. **Sécurité et conservation :** Les enregistrements sont traités et stockés de manière sécurisée, en conformité avec le RGPD. Les vidéos sont supprimées après 30 jours, sauf si elles ont été achetées. Les données comme les e-mails sont conservées uniquement le temps nécessaire.
3. **Partage et accord de traitement :** Nous partageons des données limitées (par ex. e-mails) avec Surf Eye, conformément à un accord de traitement de données (DPA) respectant le RGPD.
4. **Vos droits :** Conformément au RGPD, vous pouvez accéder, corriger, supprimer ou restreindre vos données. Contactez-nous directement ou consultez la [Privacy Policy](#).

MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE

Nous pouvons mettre à jour cette politique selon les évolutions de nos pratiques ou des exigences légales. Toute modification sera publiée sur notre site. L'utilisation continue de nos services après ces changements vaut acceptation.

CONTACT

Pour toute question ou demande liée à cette politique ou à nos pratiques en matière de données, contactez-nous :

Alaïa Bay

Rue d'Aproz 65

Sion, Valais – Suisse

Email : hello@alaiabay.ch.

PRIVACY POLICY ALAÏA BAY

Welcome to Alaïa Bay (« Alaïa Bay, » « we, » « us, » or « our »), the ultimate destination for wave surfing enthusiasts in the Swiss Alps. Your privacy is important to us, and we are committed to protecting your personal information. This Privacy Policy outlines how we collect, use, and share your information when you visit our wave pool facility, use our services, or interact with our website. We operate in compliance with European data protection laws.

INFORMATION WE COLLECT

1. **Personal Information:** We may collect personal information when you interact with our services, make bookings, or engage with us. This information includes your name, contact details (such as email address and phone number), and other information voluntarily provided by you.
2. **Usage Information:** We collect data related to your use of our wave pool facility and services, including session records, preferences, and any interactions with our systems. This information helps us enhance our services and improve your user experience.
3. **Payment Information:** If you make payments for our services, we may collect payment information such as credit card details or other payment methods. It's important to note that we do not store this information; it is securely processed by our trusted third-party payment processor.

HOW WE USE YOUR INFORMATION

We use the information we collect for the following purposes:

- To provide and enhance our surf park services, ensuring you have the best experience possible.
- To manage and facilitate surf sessions, including booking confirmations and updates.
- To respond to your inquiries and provide customer support when needed.
- To send important updates, information, and notifications related to your bookings or our services.
- To analyse usage patterns and trends, allowing us to continually improve our services and website.
- To comply with legal obligations and protect our rights.

DISCLOSURE OF INFORMATION

We respect the privacy of your personal information. We do not share your personal information with third parties for direct marketing purposes. However, there are limited circumstances in which we may disclose your information:

- To our software provider, Tunn3L, based in France, which assists us in managing customer information and surf session data. Tunn3L is contractually obligated to handle your data securely and in compliance with applicable data protection laws.
- To comply with legal requirements, including responding to court orders, subpoenas, or requests from government authorities.

HOW WE PROTECT YOUR INFORMATION

We take reasonable and appropriate measures to safeguard your personal information from unauthorized access, disclosure, alteration, or destruction. While we implement security measures, please understand that no security system is entirely foolproof, and we cannot guarantee the absolute security of your data.

YOUR RIGHTS

You have certain rights regarding your personal information, including the right to access, correct, or delete your data. If you wish to exercise these rights or have any concerns about how your data is handled, please contact us at hello@alaiabay.ch.

VIDEO RECORDING & DATA PROCESSING

As part of our collaboration with Surf Eye, a provider of automated surf camera systems, we may capture video recordings of your surf sessions. These recordings are processed to offer personalized videos that you can view, download, and relive through Surf Eye's secure video platform.

1. **Legal Basis for Processing :** The legal basis for this processing is our legitimate interest in enhancing your experience at our facility by providing this unique service. Additionally, we collect your explicit consent during the booking process or through on-site or online waiver forms.
2. **Data Security and Retention :** All recordings are processed and stored securely in compliance with applicable data protection laws, including the General Data Protection Regulation (GDPR). Video recordings are deleted after 30 days unless purchased, while other personal data, such as email addresses, are retained only as necessary to fulfill the service or upon your request for deletion.
3. **Data Sharing and Processing Agreement :** To facilitate this service, we share limited personal data, such as email addresses, with Surf Eye under a Data Processing Agreement (DPA). This agreement ensures that all data processing activities are carried out in line with GDPR requirements and with appropriate security measures in place.
4. **Your Rights :** In accordance with GDPR, you have the right to access, correct, delete, or restrict the processing of your personal data. To exercise these rights, please contact us directly or refer to Surf Eye's [Privacy Policy](#).

CHANGES TO THIS PRIVACY POLICY

We may update this Privacy Policy to reflect changes in our data practices or legal requirements. Any updates will be posted on our website, and the effective date will be revised accordingly. Your continued use of our services after changes to this Privacy Policy will indicate your acceptance of those changes.

CONTACT US

If you have questions, concerns, or requests related to this Privacy Policy or our data practices, please feel free to reach out to us at:

Alaïa Bay
Rue d'Aproz 65
Sion, Valais
Switzerland
Email: hello@alaiabay.ch.

DATENSCHUTZRICHTLINIE ALAÏA BAY

Willkommen bei Alaïa Bay („Alaïa Bay“, „wir“, „uns“ oder „unser“), dem ultimativen Ziel für Surfbegeisterte in den Schweizer Alpen. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, wie wir Ihre Daten erfassen, verwenden und weitergeben, wenn Sie unsere Surfanlage besuchen, unsere Dienste nutzen oder unsere Website besuchen. Wir handeln im Einklang mit den europäischen Datenschutzgesetzen.

ERFASSUNG VON INFORMATIONEN

1. **Personenbezogene Daten:** Wir erfassen personenbezogene Daten, wenn Sie mit uns interagieren oder Buchungen vornehmen. Dazu gehören Ihr Name, Kontaktinformationen (E-Mail, Telefonnummer) und andere freiwillig bereitgestellte Informationen.
2. **Nutzungsdaten:** Wir erfassen Daten über Ihre Nutzung unserer Anlage, z. B. Sitzungsdaten, Präferenzen und Systeminteraktionen. Diese helfen uns, unsere Dienstleistungen zu verbessern.
3. **Zahlungsdaten:** Bei Zahlungen erfassen wir Zahlungsinformationen (z. B. Kreditkartendaten). Diese werden nicht von uns gespeichert, sondern sicher über einen vertrauenswürdigen Drittanbieter abgewickelt.

NUTZUNG IHRER INFORMATIONEN

Wir verwenden Ihre Daten für folgende Zwecke:

- Zur Bereitstellung und Verbesserung unserer Surfpark-Dienstleistungen.
- Zur Verwaltung von Buchungen und Sessions.
- Zur Beantwortung von Anfragen und zur Kundenbetreuung.
- Zur Übermittlung wichtiger Mitteilungen.
- Zur Analyse von Nutzungsmustern zur Verbesserung unserer Website.
- Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen und zum Schutz unserer Rechte.

OFFENLEGUNG VON DATEN

Wir respektieren Ihre Privatsphäre. Ihre Daten werden nicht zu Werbezwecken weitergegeben. Offenlegung kann erfolgen:

- An unseren Softwareanbieter Tunn3l (Frankreich), zur Verwaltung von Kunden- und Sitzungsdaten. Tunn3l ist vertraglich verpflichtet, Daten gemäß den Datenschutzgesetzen zu schützen.
- Zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z. B. Gerichtsbeschlüsse, Behördenanfragen).

DATENSICHERHEIT

Wir ergreifen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten. Dennoch kann keine Sicherheitsmaßnahme vollständigen Schutz garantieren.

IHRE RECHTE

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung Ihrer personenbezogenen Daten. Kontaktieren Sie uns unter: hello@alaïabay.ch.

VIDEOAUFEICHNUNG & DATENVERARBEITUNG

Im Rahmen unserer Zusammenarbeit mit Surf Eye, Anbieter automatisierter Surfkamera-Systeme, können Ihre Sessions aufgezeichnet werden. Die Videos werden über eine sichere Plattform bereitgestellt:

1. **Rechtsgrundlage:** Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse, ergänzt durch Ihre ausdrückliche Einwilligung (bei Buchung oder über Formulare).
2. **Sicherheit & Aufbewahrung:** Videos werden sicher gespeichert und nach 30 Tagen gelöscht (wenn nicht gekauft). E-Mail-Adressen werden nur so lange gespeichert, wie es für den Service nötig ist.
3. **Datenweitergabe & Vereinbarung:** Wir geben begrenzte Daten (z. B. E-Mail) an Surf Eye weiter – unter einem DSGVO-konformen Auftragsverarbeitungsvertrag (DPA).
4. **Ihre Rechte:** Gemäß DSGVO haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung. Wenden Sie sich an uns oder lesen Sie die [Privacy Policy](#).

ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE

Wir können diese Richtlinie bei Änderungen unserer Datenpraktiken oder gesetzlicher Vorgaben aktualisieren. Änderungen werden auf unserer Website veröffentlicht. Ihre fortgesetzte Nutzung gilt als Zustimmung.

KONTAKT

Bei Fragen oder Anliegen zur Datenschutzrichtlinie wenden Sie sich bitte an:

Alaïa Bay

Rue d'Aproz 65

Sion, Wallis – Schweiz

E-Mail: hello@alaïabay.ch.